

# **Einsatz von PDCA - Strukturierte Problemlösungs-Methodik**

**Der PDCA-Zyklus (plan – planen; do – handeln; check – überprüfen, hinterfragen; act – anpassen, reagieren)**

Wesentliches Merkmal ist der so genannte PDCA-Zyklus (plan – planen; do – handeln; check – überprüfen, hinterfragen; act – anpassen, reagieren), der in festgelegten Zeitabschnitten immer wieder durchlaufen wird. Unter Anwendung des PDCA-Zyklus können alle relevanten Abläufe in einem Unternehmen zielgerichtet gesteuert werden. So gesehen, ist Qualitätsmanagement systematisch angewandter Menschenverstand:

**Mit bewährten QM-Instrumenten wird die Organisation kontinuierlich verbessert.**

Dieses Training zeigt, wie Probleme mit einer **strukturierten Vorgehensweise nach PDCA** gelöst werden können. Bei der Anwendung kommen einfach verständliche **Qualitätswerkzeuge** zum Einsatz, die in den meisten Unternehmen Verwendung finden.

**Überblick zu den gängigen Problemlösungsmethoden - 8 Schritte zur Problemlösung**

## **Problemerkfassung - Problembeschreibung**

- Fehlersammelkarte, Pareto, Histogramm, W - Fragen, Problemursachenanalyse und FMEA
- Ursachen-Wirkungs-Diagramm, Verlaufsdiagramm
- 5Why, Korrelationsdiagramm

## **Lösungsfindung / Umsetzung**

- Kreativitätstechniken, Paarweiser Vergleich
- MindMap
- Kontrolle/Übertragung

## **Kennzahlen, FMEA**

- A3-Bericht als Führungsinstrument
- Qualität des A3-Berichts

## **Zusammenfassung der Trainings-Inhalte - Teilnehmerkreis - PDCA Seminar als Inhouse Event**

Zusammenfassung mit Meinungs- und Erfahrungsaustausch, Gespräche und Praxisbeispiele

Teilnehmerkreis (m/w) für das PDCA Training: Geschäftsführer, Qualitätsmanager, Qualitätsleiter, PDCA Beauftragte, Führungskräfte aus Entwicklung und Fertigung.

(einschließlich PDCA Seminarunterlagen / PDCA Unterlagen als PDF / PDCA Präsentation, Pausengetränken und Mittagessen). Dauer: Zwischen 1 und 2 Tagen

## Wir sollten reden...

... wenn Sie sich in einem oder mehrerer Bereiche wiederfinden. Aber wir sollten auch reden, wenn Sie sich nicht sicher sind, ob wir Ihnen helfen können. Meist lässt sich durch ein Gespräch ganz einfach klären, wo Bedarf besteht und wo genau wir helfen können.

## Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen Qualitätsmanagement, Leadership / Führung, Digitalisierung und Industrie 4.0?

Informationen zu den Themen **Führungskräfteentwicklung und Leadership** erhalten Sie hier:

<https://www.manager-plenum.de/> - <https://www.mallorca-kontor.de/> - <https://www.kraftwerk-kontor.de/>

Informationen zum Thema **Qualitätsmanagement im Automotive Umfeld** erhalten Sie hier:

<https://www.automotive-kontor.de/> - <https://www.iatf16949-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Prozessoptimierung und ISO 9001**

erhalten Sie hier: <https://www.audit-kontor.de/> - <https://www.tqm-kontor.de/> - <https://www.qm-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **FMEA, Risikomanagement, Risikoanalyse und QFD** erhalten

Sie hier: <https://www.qfd-kontor.de/> - <https://www.fmea-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Lean, Changemanagement / Veränderungskultur, KVP, 5S,**

**Six Sigma** erhalten Sie hier: <https://www.lean-kontor.de/> - <https://www.kaizen-kontor.de/> -

<https://www.sixsigma-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **APQP, Automotive Core Tools, Projektmanagement und**

**Qualitätsvorausplanung** erhalten Sie hier: <https://www.apqp-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Industrie 4.0, Digitalisierung, MES Lösungen und CAQ**

**Software Einsatz** erhalten Sie hier: <https://www.mes-kontor.de/> - <https://www.tech-kontor.de/> -

<https://www.industrie40-kontor.de/> - <https://www.caq-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Product-Lifecycle-Management / PLM, Enterprise Content Management / ECM, Customer Relationship Management / CRM und Dokumenten Management**

**Systemen / DMS** erhalten Sie hier: <https://www.crm-kontor.de/> - <https://www.plm-kontor.de/> -

<https://www.ecm-kontor.de/> - <https://www.dms-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Reklamationsmanagement / Beschwerdemanagement, Service**

**Excellence und Kundenorientierung** erhalten Sie hier: <https://www.servicequalitaet-kontor.de/> -

<https://www.8d-kontor.de/> - <https://www.lead-kontor.de/> - <https://www.salesforce-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Lean, KVP und 5S im Pharma,**

**Medizintechnik und Lebensmittel Umfeld** erhalten Sie hier: <https://www.haccp-kontor.de/>-

<https://www.gmp-kontor.de/> - <https://www.fda-kontor.de/>

## Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen von Seminar-Terminen, Inhalten und Veranstaltungsorten?

Alle Informationen zu unseren Trainings und Seminaren erhalten Sie auf unserem [Seminar- und Trainings-](#)

## **Wo erhalte ich Antworten auf häufig gestellte Fragen?**

Alle Fragen und Antworten zu häufig gestellten Fragen erhalten Sie hier in <https://www.kontor-gruppe.de/glossar.html>. Sie haben Fragen oder Anregungen? Wir freuen uns auf Ihr Feedback und die Gespräche mit Ihnen.